

# CASO DE ÉXITO DE SOLUCIÓN DE BI EN QLIK CLOUD

CLIENTE: Hospitales Parque

SECTOR: Actividades  
hospitalarias

## CASO DE ÉXITO

### 01 Antecedentes Hospitales Parque

Hospitales Parque es una red de centros hospitalarios que, hasta el inicio del proyecto, gestionaban sus operaciones de forma independiente, cada uno utilizando diferentes Sistemas de Información Hospitalaria (HIS) como SFERE, WEBHOSPITAL, ISOFT y HYGEHOS.

Esta fragmentación complicaba la gestión centralizada de la red, impidiendo a la dirección obtener una visión global de la actividad hospitalaria y la gestión financiera.

### 02 Necesidades de la empresa

Hospitales Parque necesitaba resolver las siguientes necesidades clave:

- **Gestión centralizada.** Integrar los distintos sistemas HIS para unificar la información y mejorar la gestión operativa y financiera.
- **Control económico.** Personalizar los procesos de facturación, cobro y cálculo de costes, debido a la naturaleza particular de la facturación en el sector, con diferentes acuerdos y condiciones dependiendo de las mutuas y aseguradoras.
- **Optimización de recursos.** Mejorar la eficiencia en la gestión de agendas, quirófanos y otros recursos críticos.
- **Toma de decisiones.** Mediante el análisis de indicadores clave de rendimiento.

## 03 Objetivos del proyecto

Con la solución propuesta, se pretendían alcanzar los siguientes objetivos:

- **Consolidar** los datos procedentes de los distintos HIS utilizados en los hospitales para obtener una visión global de la red hospitalaria.
- **Mejorar** la eficiencia operativa a través de la optimización de recursos como quirófanos y agendas médicas.
- **Proporcionar** a la dirección de Hospitales Parque herramientas para la toma de decisiones informadas mediante cuadros de mando personalizados.
- **Aumentar** el control económico de la red hospitalaria, mejorando la visibilidad de los márgenes de rentabilidad por servicio y hospital.



## 04 Solución propuesta

Desde Verne Tech se propuso el desarrollo de una solución de Business Intelligence (BI) que unificaba datos de los diversos sistemas HIS.

La solución incluiría la integración de datos de sistemas como SFERE, WEBHOSPITAL, ISOFT y HYGEHOS, así como la personalización de KPIs y cuadros de mando con Qlik para proporcionar un análisis ágil y personalizado de la actividad hospitalaria y del control económico. Además, se implementarían estrategias para la optimización del uso de quirófanos y la gestión de agendas.

## 05 Desarrollo del proyecto

El proyecto se llevó a cabo en distintas fases, enfocándose en la integración de los sistemas de información hospitalaria y en la creación de cuadros de mando e indicadores clave de rendimiento (KPIs) personalizados para mejorar la gestión operativa y financiera de Hospitales Parque.

Se implementó una solución de Business Intelligence que consolidó los datos de los diferentes sistemas utilizados, proporcionando una visión centralizada de la actividad hospitalaria y económica. También se implementaron estrategias para mejorar la eficiencia en la gestión de recursos clave, como quirófanos y agendas médicas, y se definieron procesos adaptados a las particularidades del sector hospitalario.

Estas acciones garantizaron una solución alineada con las necesidades operativas y de control requeridas por la red hospitalaria, apoyando la toma de decisiones estratégicas.

## 06 Resultados ROI

La solución facilita una mejora en la toma de decisiones al ofrecer una visión consolidada de la actividad hospitalaria. Además, contribuye a la optimización de recursos clave como quirófanos y agendas para aumentar la eficiencia operativa, y a un mayor control económico mediante una gestión más precisa de los márgenes de rentabilidad. En definitiva, estos avances contribuyen a una operativa más eficiente y a una gestión económica optimizada.